

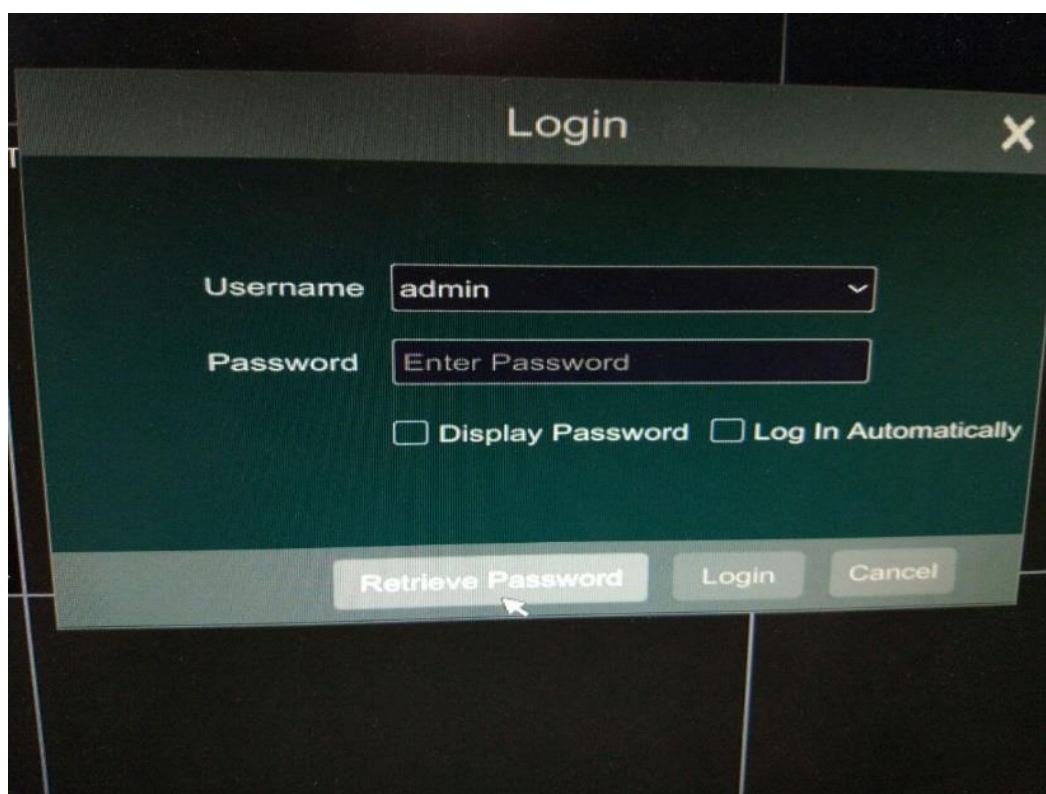
ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАГУБЕНА ИЛИ ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА ЗА DVR/NVR УСТРОЙСТВА МАРКА TVT С ВЕРСИЯ НА FW:1.0.1.

При загуба на администраторската парола, можете да я възстановите чрез процедура с потвърждение по имейл или да отговорите на въпроси за сигурността (в случай, че са въведени при първоначална настройка).

Възстановяване на паролата може да се извърши само локално на устройството (с монитор), използвайки администраторския акаунт (потребител admin).

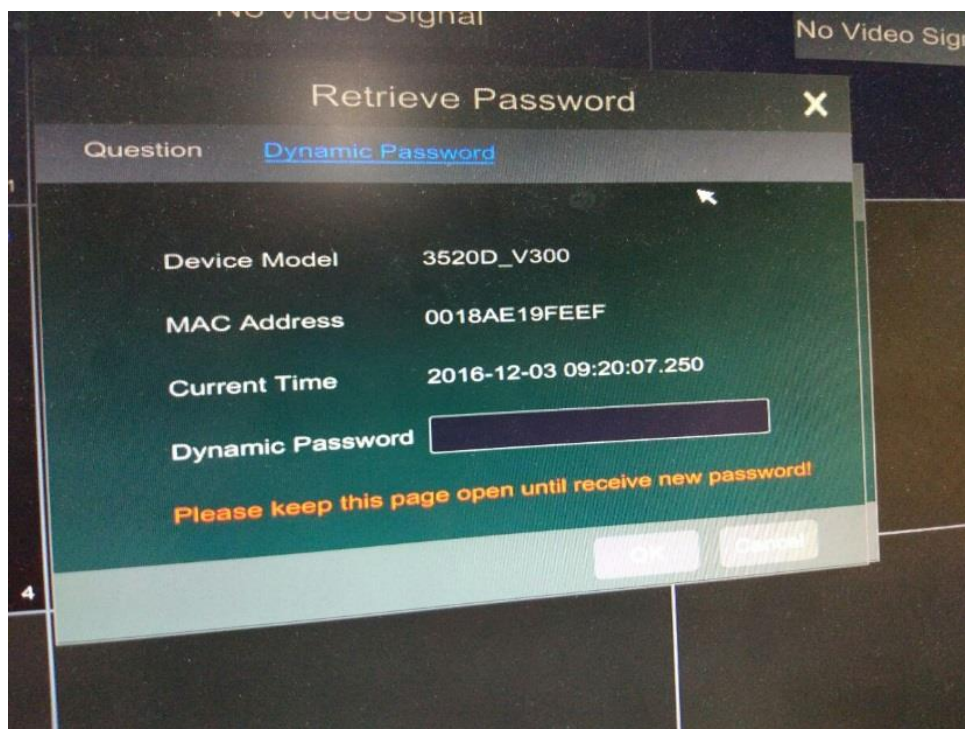
Примерна процедура:

В началния екран при опит за вход в устройството се задава „Retrieve Password“/„Получаване на парола“ (фиг.1):



фиг.1

След което се появява екран с данните на вашето устройство, модел, MAC адрес, час и дата. Има и свободно поле за въвеждане на временната парола която ще даде достъп до следващите менюта (фиг.2):



фиг.2

Може да получите временна парола с изпращане на мейл на адрес: yasen.komsalov@rak.bg , съдържащ данните от фиг.2 или снимка.

Моля, не затваряйте горния прозорец до момента в който не получите и респективно въведете временния код за достъп.

В случай че не може да се справите с процедурата или имате въпроси моля, обърнете се към техническия отдел на ф-ма РАК ООД.

За контакти: технически отдел: +359 893 329 793, +359 878 875 356, +359 897 807 603