

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАГУБЕНА ИЛИ ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА ЗА HCVR/XVR/NVR УСТРОЙСТВА МАРКА DAHUA С ВЕРСИЯ НА FW СЛЕД 08.08.2017г.

При загуба на администраторската парола, можете да я възстановите чрез процедура с потвърждение по имейл или чрез отговор на въпроси за сигурност (в случай, че са въведени при първоначална настройка на устройството).

Възстановяване на паролата може да се извърши само локално на устройството (с монитор), използвайки администраторския акаунт (потребител admin). Необходим е и смарт телефон с инсталиран gDMSS/iDMSS (от GooglePlay/AppStore) версия 3.50.000 или по-нова.

Примерна процедура:

В началнния екран при опит за вход в устройството се задава "Forgot Password"/"Забравена парола" и потребител "admin"(фиг.1):



фиг.1

След което се появява екран в който трябва да въведете валиден имейл адрес на който ще получите временен код за вход в системата (фиг.2):

			the second s
			27-09-2017 09:41:38
	Reset the	password	
	Reset Type QR Code		
1	Email Address 1 ? @ # • m = + • • • • 1 2 9 w e r t y u i o p / 4 5 a s d f g h i k i : Enter z x c v b n m , . Shitt u 0 .	3] Ipdate in time 6] 9] 9	
	Cancel	Next	
AM 3			

фиг.2

След това ще се визуализира QR код от следващия екаран (фиг.3):





От тук процедурата продължава с мобилното приложение DMSS на Dahua. Избирате от главното меню опцията: *"More*" / "Повече" (фиг.5).







Визуализира се екран от (фиг.6) и се избира опцията – *Reset Device Password,* като се сканира QR кода от устройството (фиг.7):



Връщаме в менюто на устройството и въвеждаме изпратения ни временен код (8 символа включваща малки латински букви и цифри) в полето от фиг.8. Временния код е с валидност 24 часа от момента на получаване.



фиг.8

В следващото меню се задава новата парола (от 8 до 32 символа, включваща главни, малки букви, цифри и символи (с изключение на : ', ``, ;, :, &). Като е препоръчително да има поне 2 /два/ типа от изброените знаци). Паролата се потвърждава в полето: *Confirm Password*. фиг.9.

Succession in the local division of	Reset the password	
Reset password of (admin)	-
New Password		
	Use a password that has 8 to 32 characters, it can be a combination of letter(s), number(s) and symbol(s) with at least two kinds of them.(please do not use special symbols like ' " ; : &)	
Confirm Password		
and the second	Cancel	

Фиг.9

След успешно приключване на процедурата трябва да се изпише съобщението от фиг.10. След което процедурата е приключила и вече може да управлявате устройството с потребител : *admin* и въведената от вас нова парола.

Statement of the local division of the local	Reset the password	
Reset password of ((admin)	
New Password		
	Use a password that has 8 to 32 characters, it can be a combination of letter(s), number(s) and symbol(s) with at least two kinds of them.(please do not use special	
Confirm Pannword	symbols like (
Committer assword	Successfully reset password	
CARLES GETTING	Cancel	in the second

Възможна е ситуация в която процедурата не може да бъде осъществена. Това е възможно ако преди това процедурата по ресет на паролата е била осъществена, след което машината не е била приведена във фабрични настройки. Тук проблема е, че имейл адреса на който ще се прати временната парола остава същия и не може да бъде променен по никакъв начин.

В такъв случай трябва да занесете машината в сервизния ни отдел или при отговорния за това търговец който ще я придвижи за процедура за ресет на ниско ниво.

В случай че не може да се справите с процедурата или имате въпроси моля, обърнете се към техническия или сервизен отдел на ф-ма РАК ООД.

За контакти: технически отдел: +359 893 329 793, +359 878 875 356, +359 897 807 603